



# INSOLIDUM

Social

Inteligencia Artificial: ¿Amenaza o aliada  
para el futuro del empleo?





## Introducción

Por Mgtr. José Ramírez

Durante mi tiempo de estudio a profundidad sobre el funcionamiento de la inteligencia artificial, a raíz de su apogeo en los últimos meses me ha llevado como profesional a cuestionarme mucho acerca de las posibles implicaciones que estas nuevas tecnologías tendrán en nuestras vidas. Es innegable que la IA ha llegado para quedarse y que está en la humanidad adaptarla o rechazarla, pero la IA seguirá funcionando por el resto de nuestras vidas.

En un reciente evento que acudí organizado por la prestigiosa Universidad San Francisco de Quito denominado NeoCom 2023, tuve la oportunidad de compartir con profesionales de altísimo nivel, quienes nos compartieron sus experiencias desde sus respectivos ámbitos de estudio y trabajo, sobre cómo las IA han afectado positivamente para ser más

productivos y ofrecer diversas experiencias inmersivas a los consumidores a quienes están dirigidos sus productos y servicios.

Desde mi postura como abogado y marketero porque no tuve otra opción, me interesó mucho conocer las funcionalidades y actualidades entorno al uso eficiente y efectivo de las IA para potenciar el negocio jurídico y demás empresas que administro. Por lo que, en función de los temas diversos y atractivos que se han tratado en tan importante evento, surgieron muchas preocupaciones acerca de si estas nuevas tecnologías han llegado o no a reemplazar al ser humano de sus actividades para subsistir.

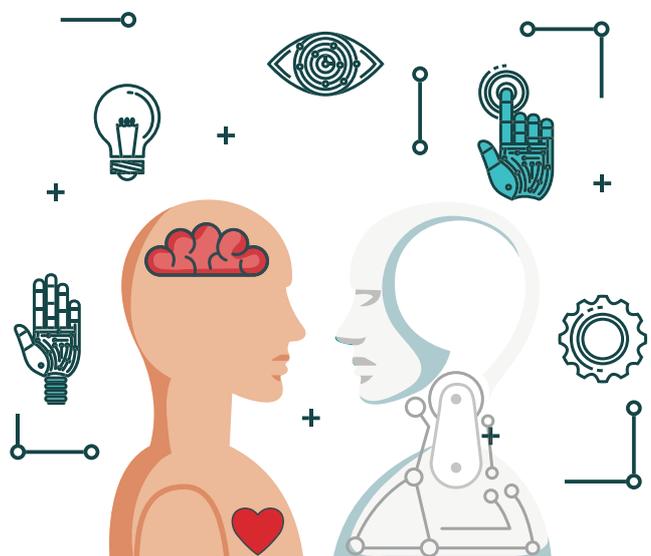
Desde mi punto muy personal y subjetivo, porque no podemos anticiparnos tanto en el

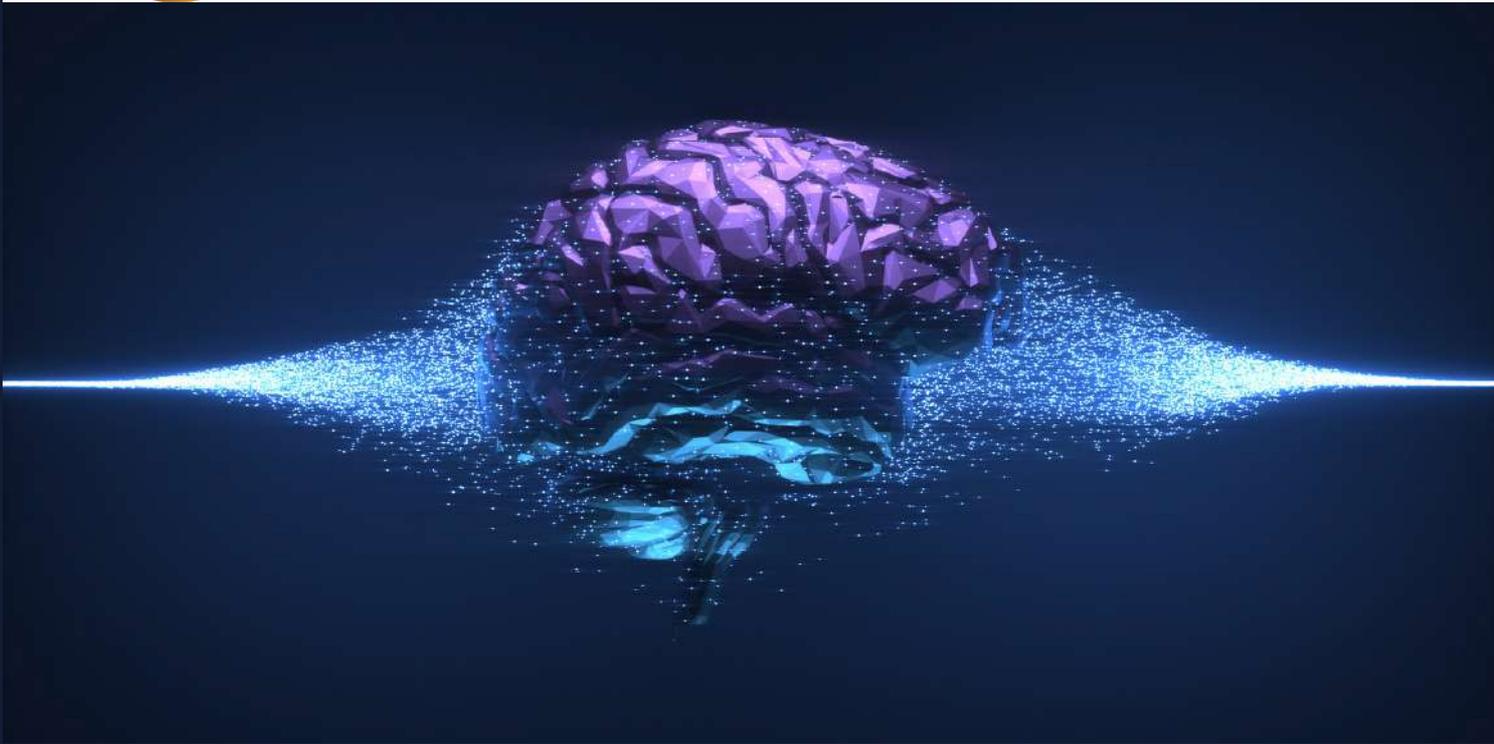


tiempo con una tecnología que en días evoluciona a una velocidad inalcanzable, considero que el escenario no es tan catastrófico como se lo quisiera vender. Pienso que debemos alejarnos un poco de teorías apocalípticas que quizás estén muy alejado de la realidad hacia la que estamos yendo, pero obviamente para que las IA funcionen apropiadamente, sus ingredientes deberán contener altas dosis de ética y de responsabilidad en su desarrollo.

En los últimos años, la inteligencia artificial (IA) ha avanzado a pasos agigantados como lo indicaba previamente, y su impacto en la sociedad y el mundo laboral ha generado tanto entusiasmo como preocupación. Gracias a la IA ha cambiado la forma en que nos desenvolvemos en nuestros lugares de trabajo y la forma en cómo vivimos. Es fascinante descubrir cada día nuevas funcionalidades que facilitan la vida del ser humano en cada uno de sus ámbitos de la vida.

Pero, así como la capacidad de las IA para automatizar tareas resulta fascinante para algunos, hay aquellos que manifiestan cierto temor totalmente válido por la estabilidad de sus empleos. En este artículo, analizaremos cómo la IA afectará indudablemente algunas profesiones, pero con estas líneas que te estás permitido leer intentaré plantear la siguiente reflexión ¿y por qué, en lugar de considerarla como una amenaza, no debemos ver las IA como una oportunidad para la creación de nuevos empleos y el crecimiento económico?





## Profesiones afectadas por la IA

### Conducción

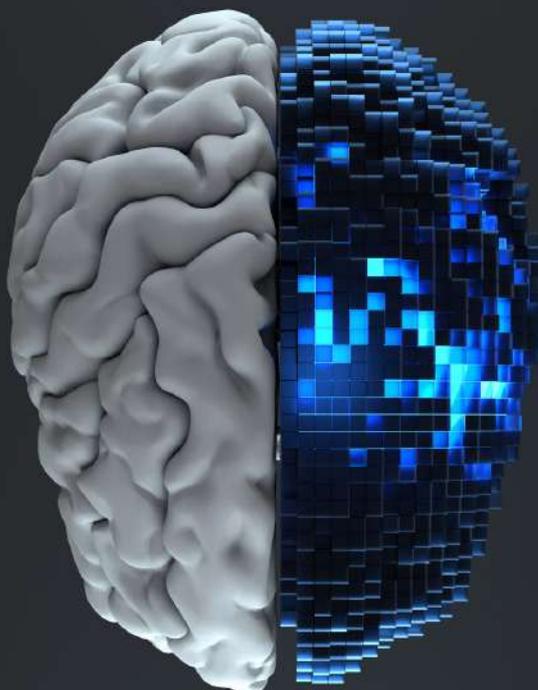
Los vehículos autónomos de última generación, que utilizan la IA para navegar, podrían reducir la demanda de conductores de taxis, camiones y autobuses, lo cual si nos ponemos a analizar significa una considerable fuerza de mano de obra que actualmente desempeñan estas actividades. Sin embargo, con la implementación de los sistemas de IA, esto podría generar empleo en algunas otras áreas como por ejemplo el mantenimiento, la programación y la supervisión de flotas de vehículos autónomos que se producirán en masa a escala mundial.

Un tema que si es importante analizar y reflexionar es que a día de hoy, las mayores cantidades de fatalidades y de accidentes en el mundo se deben a causa de accidentes de

tránsito, precisamente por errores humanos. Debemos considerar que la IA puede mejorar la seguridad vial al reducir los accidentes causados por errores humanos y al optimizar el tráfico, justamente para proteger el bien superior que es la vida. Ahora bien, tomando en cuenta lo anterior, también puede generar empleo en el desarrollo y la implementación de sistemas de transporte inteligentes.

### Medicina

En el ámbito de la medicina es donde quizás me ha llamado más la atención el potencial y capacidad de aplicación de las IA, puesto que de por medio está el salvar la mayor cantidad de vidas humanas. La IA puede ayudar a los médicos a diagnosticar enfermedades y planificar tratamientos de formas tan eficientes y precisas imposibles



de realizar por ahora por el ser humano, con estas mejoras sustanciales podría disminuir la necesidad de personal médico auxiliar. Pero esto también permitiría a los profesionales de la salud centrarse en brindar una atención más personalizada y temprana, así como abordar casos más complejos que requieran la intervención de especialistas. Además, la IA puede impulsar la investigación médica, lo que podría llevar al descubrimiento de nuevos tratamientos y terapias con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas necesitadas y, por lo tanto en ese proceso de evolución en el campo de la medicina, se podrán crear más fuentes de empleo en el campo de la investigación y el desarrollo.

### **Industria manufacturera**

El sector manufacturero será uno de los más afectados por el desarrollo de la IA en el

mundo. Para magnificar el impacto de esto, solo debemos mirar al lejano país de China, fuente mundial de la mano de obra, donde cientos de millones de personas trabajan arduamente en condiciones poco favorables y que son el sustento de la producción de las más grandes multinacionales. Me voy a permitir comentarles una anécdota que considero esencial para analizar este punto, ya que en este último mes de abril del año 2023, estoy terminando de leer a uno de los referentes del estudio de la IA como lo es Kai-Fu Lee y su libro “Superpotencias de la Inteligencia Artificial – China, Silicon Valley y el nuevo orden mundial”, para los que deseen conocer mucho más sobre cómo afectará la IA en nuestras vidas, este libro les proporcionará muchas respuestas, incluyendo lo que sucederá en el ámbito laboral con mayor precisión.

La automatización ya ha impactado en la



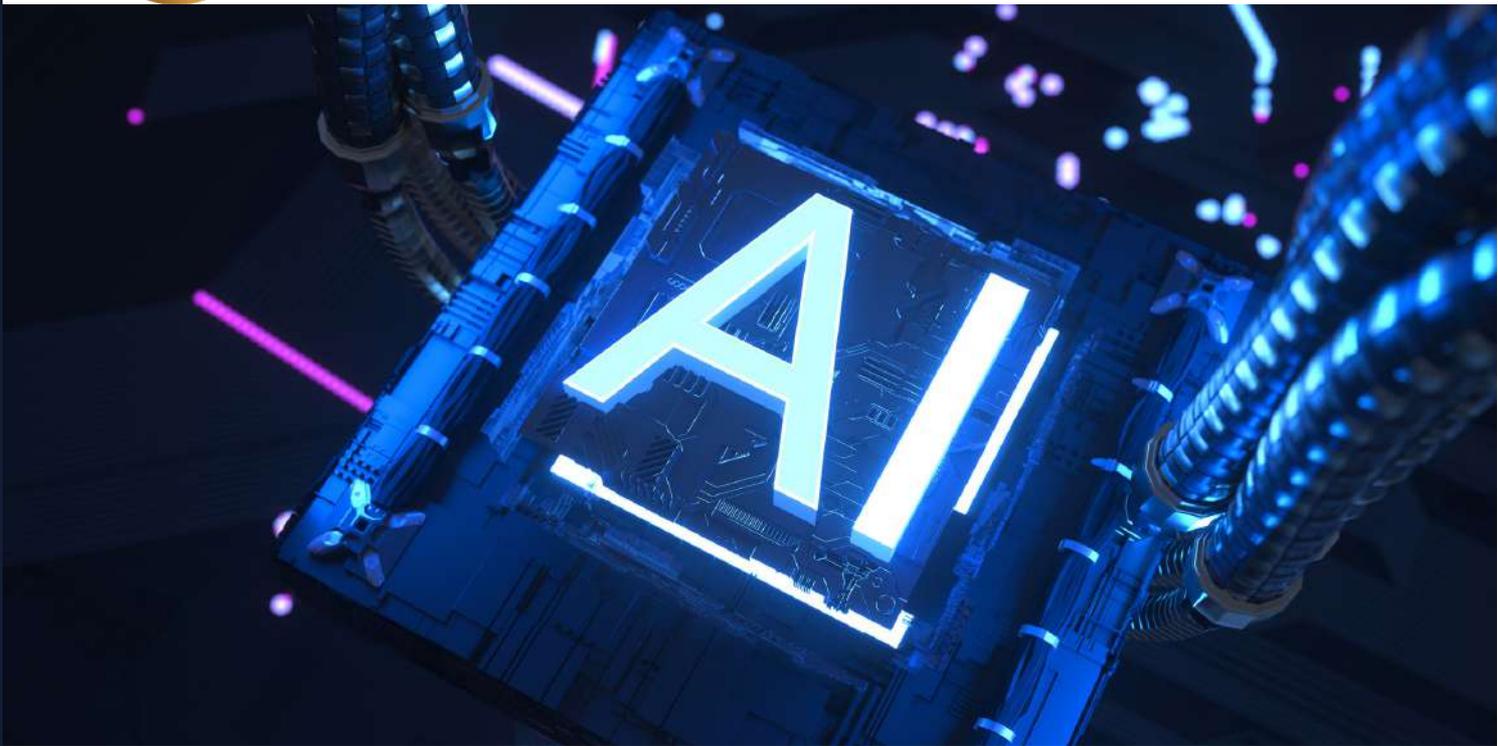
producción, y la IA podría llevar esta tendencia aún más lejos conforme a la visión del autor Kai-Fu Lee. Aunque con el desarrollo de las IA en las empresas reduciría la necesidad de empleados en la línea de producción, ocasionando el despido de miles de millones de personas alrededor del mundo, también puede generar otras fuentes de empleo en el diseño, monitoreo y mantenimiento de sistemas automatizados, que quizás no sea suficiente para que la gran masa de personas que quedarán desocupadas puedan conseguir oportunamente un nuevo empleo o forma de vida, pero debemos asimilar que todo cambio genera un impacto por el bien superior y a muchas personas les costará más o menos tiempo adaptarse a las nuevas realidades con la IA.

Pese a los grandes cambios que se vendrán en el mundo de la manufactura, la IA también puede mejorar la calidad y la

eficiencia de la producción al optimizar procesos y reducir el desperdicio, generando empleo en áreas como la ingeniería de procesos y la logística.

### **Servicios financieros**

En el sector bancario se pronostican cambios descomunales de cara al futuro gracias al desarrollo de la IA. Debido a la gran capacidad que posee la IA para procesar datos y realizar análisis a gran velocidad, resulta una inversión muy atractiva para las entidades financieras del mundo entero, pensando justamente en la optimización de procesos y ofrecer mejores experiencias a los usuarios financieros con estas nuevas tecnologías, lo que podría reemplazar a analistas financieros y contables. No obstante, también surgirán nuevas oportunidades laborales en el desarrollo y mantenimiento de sistemas de IA para la industria financiera, tanto para mejorar los



servicios financieros con posibles alianzas con Fintech, así como en el desarrollo de sistemas de ciberseguridad eficaces, capaces de mitigar las brechas tecnológicas muy apetecidas por los ciberdelincuentes.

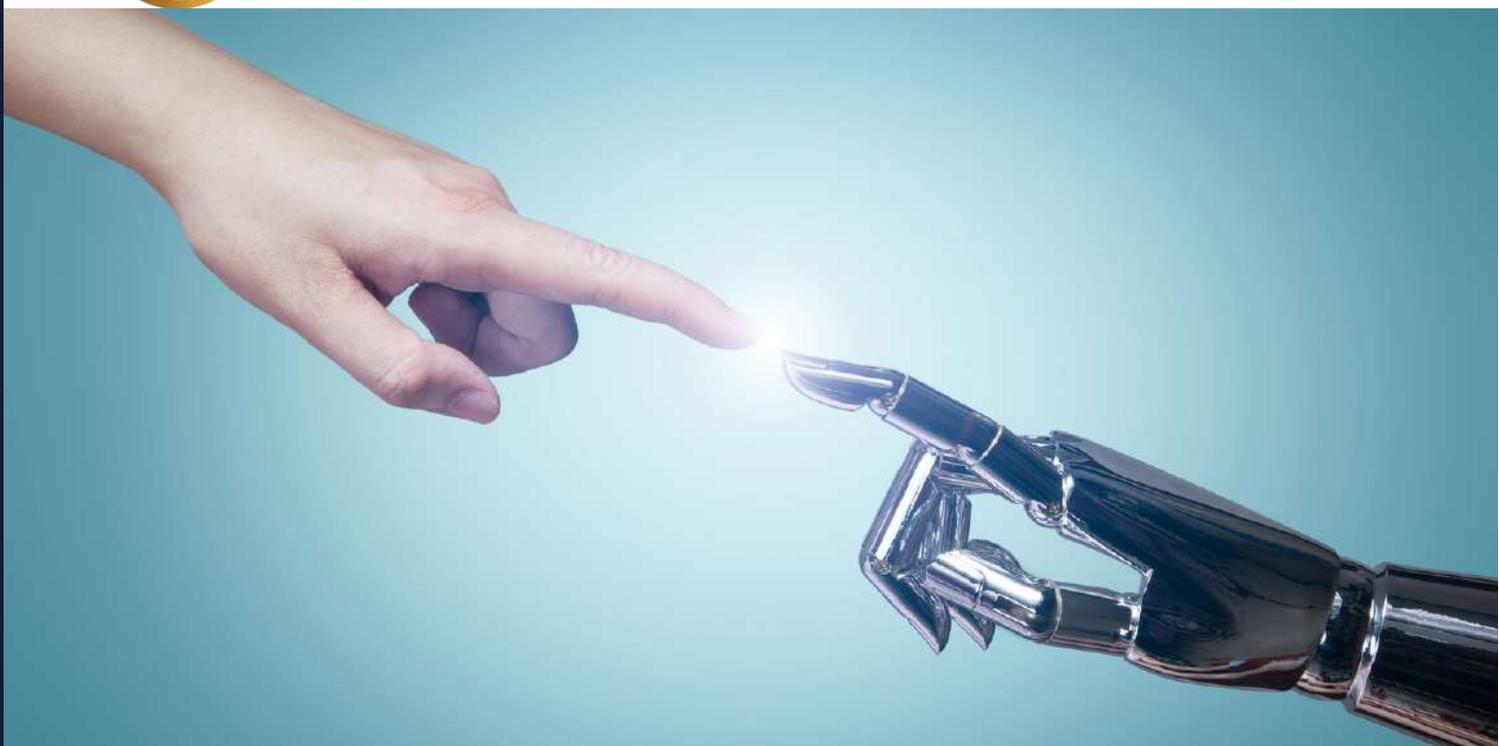
La IA puede mejorar la eficiencia y la precisión en la toma de decisiones financieras y de inversión, lo que puede generar ofertas de empleo en el desarrollo de algoritmos de inversión y en la gestión de riesgos, así como plazas de empleo para velar por la ciberseguridad de las entidades financieras.

### **Atención al cliente**

Los chatbots y asistentes virtuales empleados en centros de atención telefónica con toda seguridad serán reemplazados por los sistemas de IA, esto debido al desarrollo eficiente y la gran velocidad para

proporcionar respuestas en un corto intervalo de tiempo. Para aquellas personas que han curioseado en el software de Chat-GPT de la empresa OpenAI, se habrán dado cuenta a lo que me refiero. Al tener alcance de tus manos un asistente más que cualificado para desempeñar todo tipo de roles imaginables y elaborar respuestas casi tan precisas como lo haría la persona más erudita en una rama en concreto, nos daremos cuenta de que los asistentes virtuales y telefónicos a cargo de humanos es un costo ineficiente en el futuro para las empresas, por lo tanto son prescindibles.

Sin embargo de ello, con estos cambios se podría generar empleo en cuanto al desarrollo, implementación y mejora de estos sistemas. Además, se debe tener en cuenta que la IA puede mejorar la calidad del servicio al cliente al proporcionar respuestas rápidas y precisas a preguntas



comunes, así como solucionar problemas en cuestión de segundos, lo que puede liberar a los empleados para abordar problemas más complejos y brindar una atención más personalizada.

### **Educación**

La IA tiene el potencial de transformar el campo de la educación al ofrecer aprendizaje personalizado y adaptativo para estudiantes de todos los niveles, en virtud de la capacidad de ofrecer una vasta alternativa de opciones para que los estudiantes puedan realizar trabajos de investigación, ensayos, etc. Con la asistencia de la IA y sus amplias fuentes de investigación ayudará a muchísimas personas a aprender de una forma más eficiente y personalizada. Aunque esto puede reducir la necesidad de algunos docentes en aulas tradicionales, en vista de que con asistentes virtuales podremos auto

educarnos y el mundo prescindirá poco a poco del rol de maestros humanos, también puede generar empleo en el diseño e implementación de programas de aprendizaje basados en IA y en la creación de contenido educativo digital, será cuestión que las personas sean más creativas con la ayuda misma de la IA para generar nuevas formas de enseñanza acorde a la nueva realidad tecnológica. Además, la IA puede permitir a los educadores centrarse en aspectos más humanos de la enseñanza, como la motivación y el apoyo emocional a los estudiantes, lo cual para los efectos de la programación de la IA, tanto la sensibilidad y conciencia son aspectos aún por estudiar y profundizar en el ámbito humano como para pensar si quiera la posibilidad de que sean adaptados por estas nuevas tecnologías. Es un aspecto técnico que aún está lejos de que pueda suceder.



## Oportunidades de empleo creadas por la IA

Como lo habíamos analizado antes con algunos ejemplos prácticos, es evidente que con el desarrollo de nuevas tecnologías que sirvan para mejorar nuestra calidad de vida humana, conllevarán a cambios sociales que afectarán a la raza humana. Pero pese a ello, a pesar de que la IA podría suprimir ciertos roles laborales, es crucial resaltar que también gracias a la IA se crearán nuevas oportunidades de empleo que hoy no existen, pero que surgirán conforme vayamos adaptándonos a las bondades de su implementación. A lo largo de la historia, la innovación tecnológica ha transformado el mundo laboral en cada una de las revoluciones que han marcado la historia de desarrollo de la raza humana, generando nuevas profesiones y permitiendo un mayor crecimiento económico. La IA no es diferente; su implementación en diversos ámbitos de la sociedad impulsará el

desarrollo de nuevas habilidades y conocimientos, atraerá el interés de toda la humanidad que adopte estos cambios positivos en sus vidas y surgirán más necesidades que adaptar para nuestra propia convivencia.

Entorno a las nuevas profesiones que podrían surgir debido al avance de la IA incluyen:

**Científicos de datos e ingenieros de aprendizaje automático:** Con el aumento en la implementación de sistemas de IA, será necesario contratar a expertos en análisis de datos y en el desarrollo de algoritmos de aprendizaje automático seguirá creciendo. Esto incluye expertos en desarrollar los sistemas de IA, así como protección de datos personales y ciberseguridad.



**Especialistas en ética de la IA:** A medida que la IA se integra cada vez más en nuestras vidas, será necesario abordar cuestiones éticas relacionadas con la privacidad, la discriminación y la responsabilidad, para ello será necesario que profesionales de distintas profesiones aúnen esfuerzos para que desarrollen sistemas inclusivos, capaces de eliminar la mayor cantidad de sesgos y que con ello se logre alcanzar ideales éticos y responsables de IA. Esto generará empleo para especialistas en ética de la IA que puedan asesorar a las empresas y a los gobiernos sobre cómo implementar sistemas de IA de manera justa y transparente, y que principalmente sea accesible para todos de forma equitativa e igualitaria.

**Técnicos y especialistas en mantenimiento de sistemas de IA:** A medida que aumenta la adopción de tecnologías de IA, también lo hará la necesidad de personal capacitado

para mantener y reparar estos sistemas, pues será indispensable que profesionales se encarguen de mantener los sistemas de IA actualizados y seguros en todo momento.

**Formadores y evaluadores de IA:** Para funcionar correctamente, los sistemas de IA necesitan ser entrenados y evaluados, en virtud de que la tecnología evoluciona constantemente y se requerirán de personas capaces de proporcionar los conocimientos actualizados para que más personas se adapten a estas nuevas tecnologías y capacidades. Además, creará empleo para personas que puedan enseñar a las máquinas a realizar tareas específicas y evaluar su desempeño constante.





## Preparándose para un futuro laboral con IA

Es normal que como seres humanos sintamos miedo al cambio, es un instinto natural y humano, pero debemos también reflexionar y regresar de donde vinimos y cómo hemos ido evolucionando como seres humanos en nuestras distintas épocas desde los últimos 200 años, con distintos momentos históricos que han marcado nuestro desarrollo, con avances como los trenes, el vapor y los vehículos durante la revolución industrial, pasando por la creación de los ordenadores informáticos y la internet que nos adentraron al mundo digital.

Si nos ponemos a pensar al respecto, a raíz de esos grandes descubrimientos las sociedades han sufrido cambios con impactos positivos para las distintas naciones del mundo, acortando las distancias para realizar todo tipo de

actividades cotidianas como por ejemplo enviar un correo electrónico en cuestión de segundos gracias al uso de la internet por medio de un ordenador personal. Con ello quiero decir que, ante un nuevo e importante descubrimiento en nuestras vidas, debemos abrazarlo y prepararnos para adaptarnos a un futuro laboral diferente con impactos seguramente positivos para nuestras vidas, que potenciarán nuestras capacidades a niveles nunca vistos.

En cuanto a la educación y la formación en áreas relacionadas con la IA y la tecnología serán indispensables para garantizar que las personas estén preparadas para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que surjan, pues como intento expresar con estas palabras tendremos dos posibilidades o adaptarnos a la IA o negarla. En cualquiera de las opciones indicadas el resultado será el



mismo, la IA seguirá desarrollándose en nuestras vidas con o sin nuestro permiso.

**Fomentar la educación en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM):**

Para garantizar que las futuras generaciones estén preparadas para trabajar en un mundo dominado por la IA, es fundamental promover la educación en áreas de STEM desde una edad temprana.

Ante este supuesto me pongo a reflexionar lo que sucedía en generaciones anteriores en que una ventaja competitiva era dominar el inglés para resaltar sobre el resto, así como después especializarnos en cada una de nuestras profesiones para diferenciarnos del resto de profesionales y acceder a un lugar idóneo de trabajo. Ahora con los desarrollos de IA, dominar más de un idioma y contar con títulos de tercer o cuarto nivel no serán suficientes, sino dedicamos nuestro tiempo a también a la programación informática, la

cual consiste en todo proceso que involucra el diseño, codificación, mantenimiento, y protección de cualquier fuente de programas.

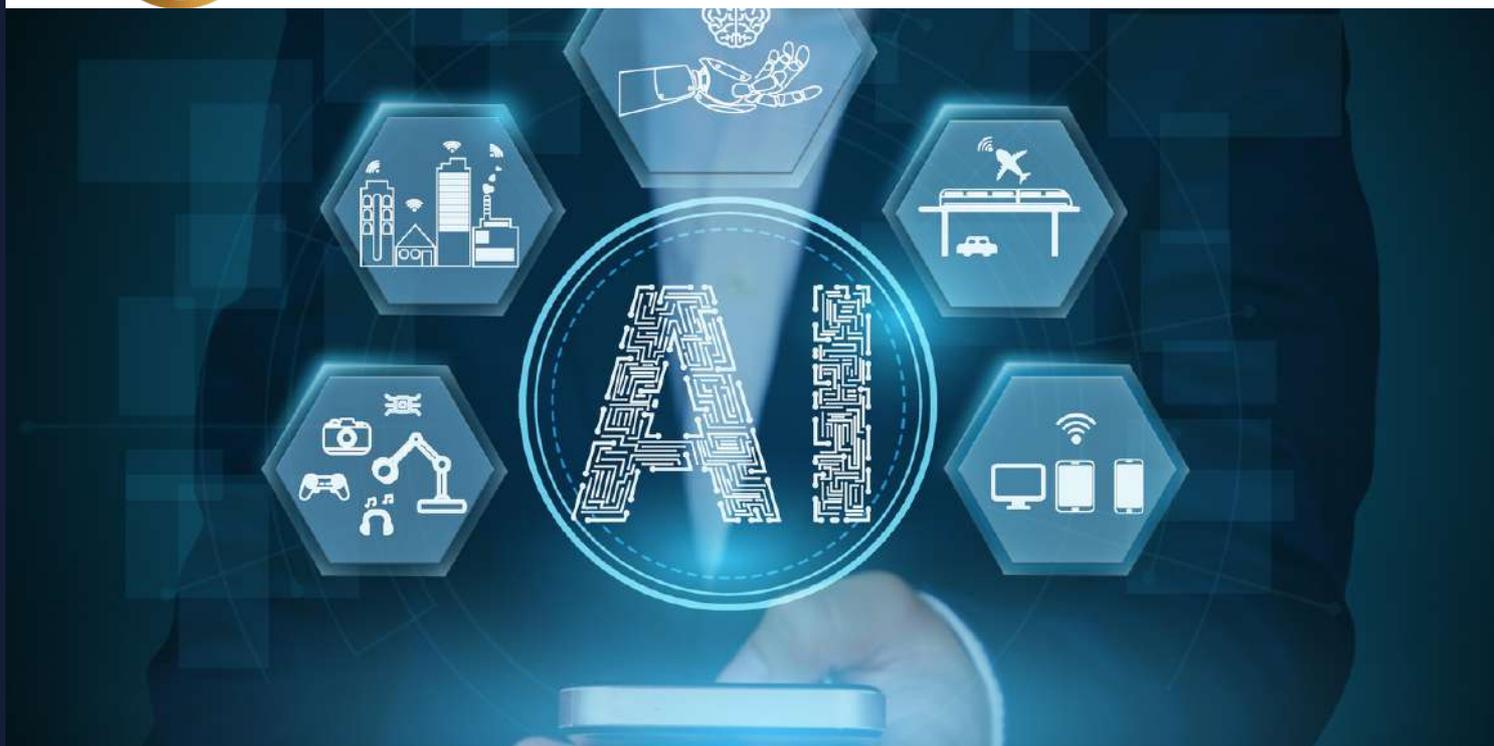
El ser humano del futuro, cualquiera que sea su ocupación, será capaz de crear softwares, con el fin de ser ejecutados a través de computadoras, programas o plataformas. Esto se debe a que las tecnologías hoy en día se están adaptando para que todos podamos utilizarlas, ya que tareas que en años anteriores eran consideradas específicamente para ingenieros en sistemas como por ejemplo la creación de páginas web, diseños gráficos, edición de videos, etc. Ahora, distintas personas con la curiosidad para entender el funcionamiento de los sistemas y programas visualmente amigables y sencillos de entender serán capaces de ejecutar las mismas actividades, logrando así la democratización de la tecnología para beneficio de todos.



**Capacitación y desarrollo profesional continuo:** Con base a lo que indiqué en el punto anterior, los trabajadores actuales también deben estar dispuestos a aprender nuevas habilidades y adaptarse a los cambios en el mercado laboral, pues como instinto de supervivencia no queda otra opción más que adquirir nuevos conocimientos para coexistir con la IA. Los empleadores que adopten estas nuevas tecnologías pueden desempeñar un papel crucial en este proceso al ofrecer oportunidades de capacitación y desarrollo para sus empleados. Evidentemente, cada negocio es distinto y asumirá la IA para su propio beneficio, lo cual impactará indiscutiblemente en la reducción de personal que pueda ser suplido por máquinas y la creación de nuevas fuentes de trabajo capaces de mantener la productividad y que puedan ser ocupados por seres humanos.

**Políticas gubernamentales y apoyo institucional:** Los gobiernos y las instituciones educativas deben colaborar estrechamente para diseñar políticas y programas que respalden el desarrollo de habilidades relacionadas con la IA y la adaptación al cambio tecnológico. Esto puede incluir inversiones en investigación y desarrollo, incentivos fiscales para la capacitación de empleados y la creación de programas educativos específicos en el campo de la IA.

En este punto me gustaría traer a colación la realidad de lo que actualmente sucede en China con respecto a la implementación de la IA. Conforme a lo aprendido en el libro antes citado de Kai-Fu Lee, me he quedado asombrado por la importancia del gobierno chino para emprender en la carrera por dominar la IA, en su afán de competir con su par Estados Unidos, que a la presente fecha



lidera en el ámbito de la IA desde la imponente Silicon Valley situada en California. El plan del gobierno chino es convertirse en líderes mundiales de estas nuevas tecnologías, en vista de que en dicho país se están sumando todos los ingredientes claves para que ese ecosistema digital pueda implementarse sin ningún tipo de inconvenientes, estos ingredientes consisten en: 1) un plan de gobierno enfocado en IA; 2) empresas hambrientas de invertir; 3) científicos de mucha capacidad con estudios sobre IA; y, 4) producción masiva de datos (700 millones de chinos conectados a internet).

Como podemos ver, China está encaminado a liderar el estudio y comercialización de la IA a niveles inalcanzables para cualquier otro país, incluyendo Estados Unidos. Al juntarse todos estos ingredientes, China tiene una ventaja competitiva a la presente

fecha por sobre el resto de países desarrollados con interés en el desarrollo de la IA. Será muy interesante ver cómo responde Estados Unidos ante estos cambios de poder en cuanto al desarrollo tecnológico.

#### **Colaboración entre la IA y los seres humanos:**

Es importante promover la colaboración entre la IA y los seres humanos en el ámbito laboral, aprovechando las fortalezas de cada uno. La inteligencia artificial puede mejorar nuestra eficiencia y productividad, eso es un hecho incontestable, mientras que las habilidades humanas, como la empatía y la creatividad, seguirán siendo esenciales en la toma de decisiones y en la resolución de problemas. Esto podrá ser beneficioso para que la raza humana sea capaz de convivir con la IA en sus diferentes ámbitos de la vida, pues hay que pensar que esta tecnología está en una



fase muy temprana, como si fuera un bebé, al cual tenemos la oportunidad de enseñarle a obrar bien o mal, y ésta será capaz de aprender de los seres humanos para convertirse en su gran aliado y dará lo mejor de sí para cumplir con las tareas que le sean encomendadas.

## Preparación para nuevos roles laborales

Para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que presenta la IA en el ámbito laboral, primeramente es esencial asimilar que la tecnología siempre estará aquí para mejorar nuestras vidas, y es fundamental prepararnos para los nuevos roles y habilidades que surgirán. A continuación, te comentaré de algunas estrategias para asegurar una transición exitosa hacia un futuro laboral dominado por la inteligencia artificial:

**Fomentar la educación interdisciplinaria:** Una educación que se adapte a las nuevas corrientes de la civilización que combine conocimientos de tecnología, humanidades y ciencias sociales será valiosa para navegar en un mundo donde la IA y la tecnología están cada vez más integradas en nuestra vida diaria. La educación interdisciplinaria puede ayudar a cultivar habilidades críticas y creativas, lo que nos permitirá adaptarnos a los cambios en el mercado laboral. De esta manera, el ser humano del futuro crecerá en un entorno familiarizado y le sacará el mayor provecho a las bondades de las nuevas tecnologías.

**Desarrollar habilidades de resolución de problemas complejos:** La IA es excelente en la automatización de tareas repetitivas y predecibles, pues es lo que mejor sabe hacer al momento, pero los seres humanos aún tienen ventaja en la resolución de problemas complejos y en la toma de decisiones, ya que



las tareas cognitivas aún no han podido ser implementadas en la IA, porque para ello deben tener conciencia para tomar decisiones por su propia cuenta. Para que el algún día este precepto se haga realidad se tendrá que alcanzar la singularidad. Desarrollar habilidades en esta área nos permitirá desempeñar roles en los que nuestras capacidades humanas sean fundamentales e indispensables.

**Aprender a trabajar con IA y tecnología:**

Como lo comenté anteriormente, adquirir habilidades para trabajar junto a la inteligencia artificial y la tecnología en general será crucial para el éxito en un mundo laboral cada vez más automatizado. Aprender a colaborar con sistemas de IA y comprender cómo se pueden aprovechar para mejorar nuestra productividad y eficiencia nos ayudará a mantenernos relevantes en el mercado laboral. Además,

porque también se crearán roles laborales donde coexistirán los seres humanos con máquinas y deberán aprender a colaborar mutuamente.

**Fortalecer habilidades de comunicación y empatía:**

A medida que la IA asume tareas más técnicas y repetitivas para las cuales han sido programadas, las habilidades sensibles y humanas como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo se volverán aún más valiosas en un entorno tecnificado. Asegurarse de desarrollar estas habilidades nos permitirá desempeñar roles en los que las capacidades humanas sigan siendo esenciales por muchos años más. Para que exista este equilibrio entre las máquinas y el ser humano, se requerirá el amparo de los diferentes gobiernos del mundo y sus respectivas regulaciones sobre la materia.



## La IA y el futuro del trabajo: un enfoque optimista

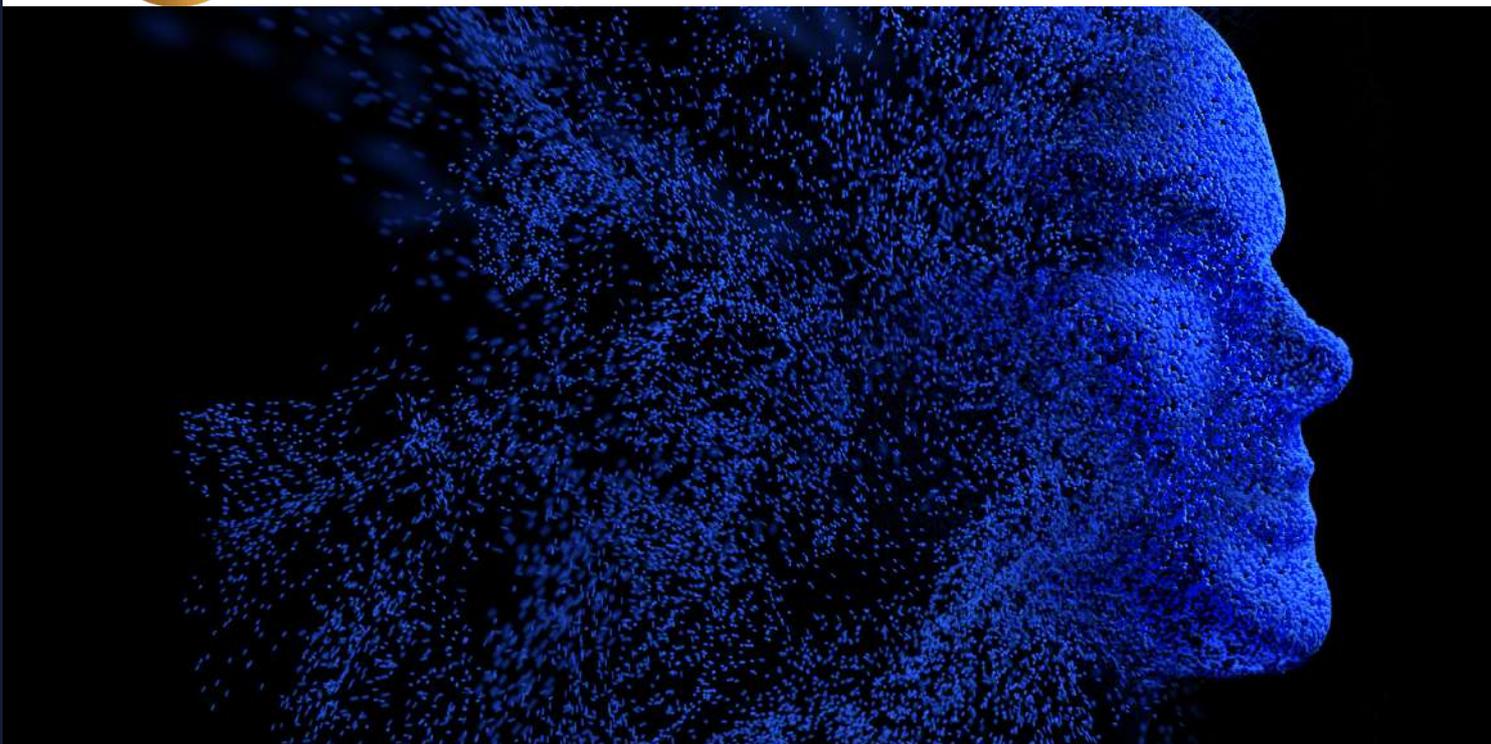
Aunque la IA podría desafiar algunas profesiones mecánicas y repetitivas en primera instancia, es importante adoptar un enfoque optimista al considerar su impacto en el futuro del trabajo, con base al potencial que acarrea su implementación. La historia del ser humano a lo largo del tiempo ha demostrado que la innovación y la tecnología suelen generar más empleo del que destruyen, y la IA puede ser una fuerza impulsora para mejorar la calidad de vida y el bienestar económico.

Al abordar el impacto de la IA en el empleo desde una perspectiva positiva, podemos concentrarnos en aprovechar sus beneficios y minimizar sus desafíos. La clave para lograr esto es la colaboración entre gobiernos, empresas, instituciones educativas y trabajadores, todos trabajando juntos de forma ética y responsable para garantizar

que la transición hacia un futuro laboral dominado por la inteligencia artificial sea equitativa y justa para todos.

Una tarea que estará pendiente será eliminar las brechas tecnológicas y el acceso a las tecnologías a personas de escasos recursos, debido a que la gran mayoría de personas en el mundo no tienen acceso a internet. Como civilización humana debemos ser conscientes de ello y no aumentar más las brechas de acceso a los beneficios de la tecnología, contra aquellas personas que no tienen recursos para siquiera acceder a una alimentación diaria, mucho menos a educación.

En última instancia, la IA tiene el potencial de transformar nuestras vidas para mejor, permitiéndonos ser más eficientes, creativos y productivos. Al enfrentar esta revolución tecnológica con optimismo y preparación, podemos garantizar que todos compartamos sus beneficios y que nuestro futuro laboral sea más brillante que nunca. Eso sí, debemos tratar de ser inclusivos y justos en el proceso para que todas las personas del mundo puedan beneficiarse de las bondades de estas nuevas tecnologías.



## El papel de las empresas en la era de la IA

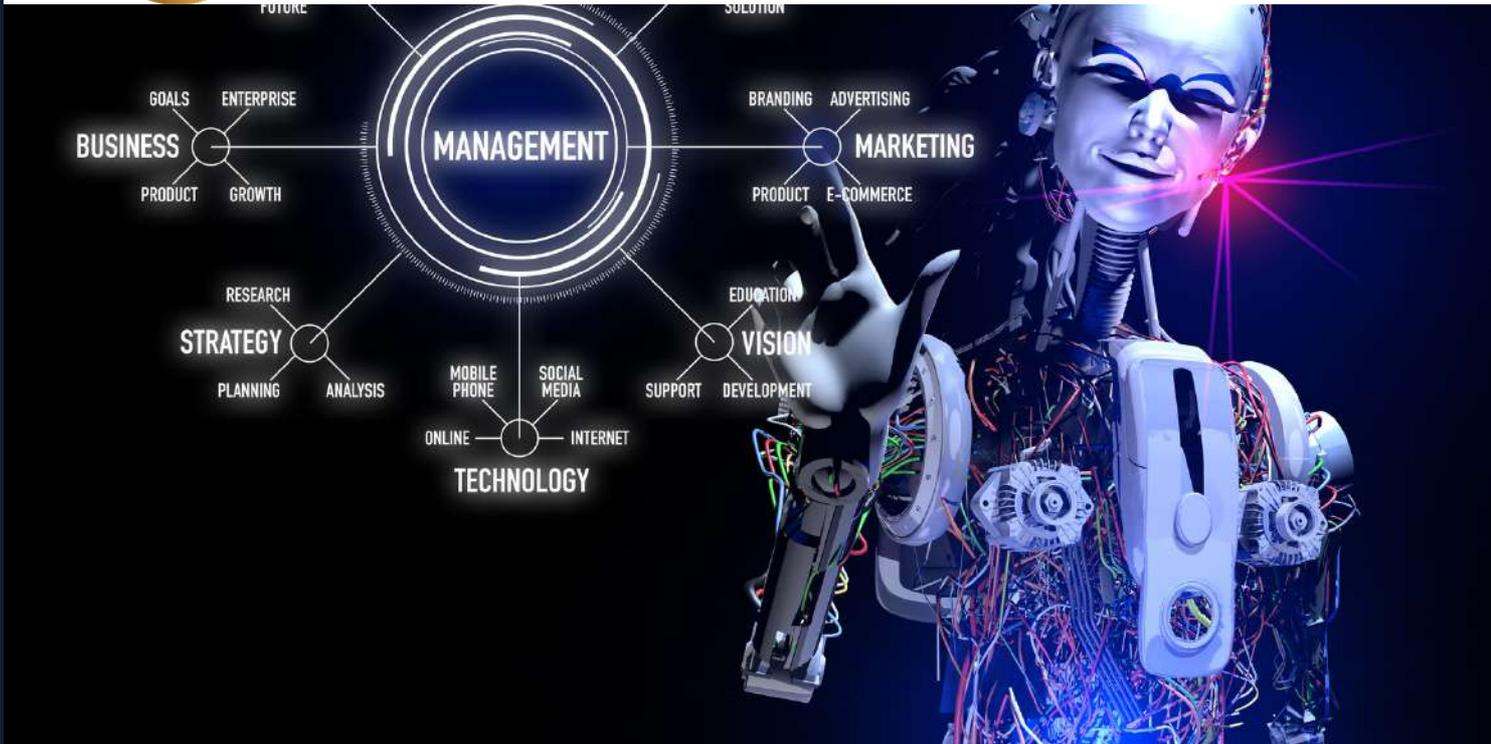
Las empresas juegan un papel crucial en la adaptación al futuro laboral dominado por la IA, pues son las que mayores inversiones realizan a la presente fecha en desarrollo de sistemas de IA, para ser los pioneros en las distintas actividades que beneficiarán a los seres humanos. En esta carrera lideran las empresas chinas y estadounidenses, quienes están invirtiendo millones de dólares y se proyectan billones de dólares en ganancias e inversiones en los próximos años por funcionalidades de IA.

Es responsabilidad de las organizaciones asegurarse de que sus empleados estén preparados para enfrentar los cambios que traerá la inteligencia artificial. Sean estos para prescindir de mano de obra, colaboración entre máquinas y humanos, y crear nuevos roles para las nuevas realidades de las empresas que adopten estas tecnologías disruptivas.

Aquí hay algunas formas en que las empresas pueden abordar estos desafíos:

**Capacitación y desarrollo:** Las empresas responsables deben invertir en la capacitación y el desarrollo de sus empleados para garantizar que tengan las habilidades necesarias para adaptarse a un entorno laboral en constante cambio. Entre las medidas a implementar tenemos cursos de formación y capacitación constantes en habilidades técnicas relacionadas con la IA, así como habilidades blandas como la comunicación y el trabajo en equipo.

**Creación de nuevos roles laborales:** A medida que la IA automatiza ciertas tareas y funciones, las empresas deben ser proactivas en la creación de nuevos roles laborales que aprovechen las capacidades humanas únicas, que como lo señalamos en líneas anteriores



serán muy valiosas en un mundo invadido por las máquinas frías e insensibles. Estos nuevos roles a los que nos referimos pueden centrarse en la colaboración con sistemas de IA, la supervisión y el mantenimiento de tecnologías emergentes, o en la resolución de problemas y la toma de decisiones en áreas donde la IA no puede igualar la intuición y el juicio humano.

**Flexibilidad laboral y apoyo a los trabajadores:** Las empresas deben ser conscientes de las necesidades cambiantes de sus empleados en la era de la IA, por ello, ofrecer apoyo a medida que se adaptan a nuevos roles y responsabilidades será una buena manera de hacerlo y que este proceso tenga el menor impacto negativo. Entre algunas de las medidas a implementar puede incluir opciones de trabajo flexible, apoyo emocional y bienestar, y oportunidades para la reinserción laboral en caso de desplazamiento por la automatización. Recordemos que nuestra sensibilidad y conciencia es lo que nos hace humanos.





## Un llamado a la acción para enfrentar el impacto de la IA en el empleo

El impacto de la IA en el empleo es un desafío global que nos debe importar a todos, requiere una respuesta coordinada y colaborativa de gobiernos, empresas, instituciones educativas y trabajadores para analizar los posibles efectos de su implementación. Para enfrentar estos desafíos y aprovechar las oportunidades que la inteligencia artificial ofrece, todos los actores deben unirse en un esfuerzo común.

La principal responsabilidad estará a cargo de los gobiernos del mundo, principalmente de los más desarrollados en esta materia como lo son Estados Unidos y le sigue muy cerca China. Los gobiernos deben establecer políticas públicas que promuevan la investigación y el desarrollo de la IA para aprovechar los beneficios de estas

tecnologías, pero con ética y responsabilidad, así como promover la capacitación y la educación para garantizar que los trabajadores estén preparados para los cambios en el empleo. También deben trabajar en la creación de un marco regulatorio que garantice la utilización ética y justa de la IA en el ámbito laboral que elimine las brechas entre pobres y ricos.

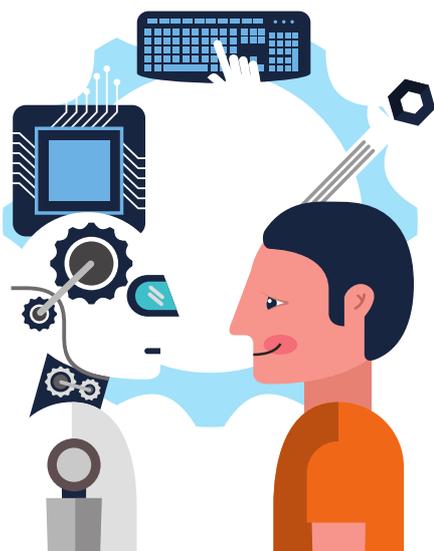
Los siguientes en la línea de responsabilidad son las empresas que actualmente invierten muchos recursos en el desarrollo de la IA, por lo que deben asumir su parte de la responsabilidad y compromiso en ser proactivas en la adaptación al futuro laboral dominado por la IA, invirtiendo en la capacitación y el desarrollo de sus empleados, creando nuevos roles laborales y



ofreciendo apoyo a los trabajadores en la transición hacia un entorno laboral en constante cambio.

Por otra parte, las instituciones educativas deben adaptar sus programas y enfoques pedagógicos para preparar a los estudiantes para el futuro laboral dominado por la IA, fomentando la educación interdisciplinaria y el desarrollo de habilidades técnicas y blandas relevantes.

Mientras que, los trabajadores deben ser proactivos en el desarrollo de sus habilidades y conocimientos para enfrentar los cambios en el empleo provocados por la IA. Para muchas personas será más complicado que otras asimilar y acostumbrarse al impacto de la IA en nuestras vidas. En tal sentido, se puede incluir la participación en programas de capacitación y desarrollo para todo tipo de personas, en la búsqueda de oportunidades para aprender sobre nuevas tecnologías y la adaptación a nuevos roles y responsabilidades en el ámbito laboral.





## Conclusiones y recomendaciones

Como lo hemos podido leer en el presente artículo la inteligencia artificial está transformando rápidamente el mundo laboral, y su impacto será cada vez más evidente en los próximos años. Para aquellas personas que han tenido acceso a diferentes aplicativos basados en IA, seguramente podrán haberse dado cuenta de los beneficios que trae a nuestras vidas en sus primeros pasos de bebé. El potencial es inimaginable y debemos trabajar en que con el desarrollo esté también implícita la ética y la responsabilidad en su programación.

En el ámbito laboral es un hecho que impactará la mayoría de los trabajos mecánicos y repetitivos, para que en su lugar sean suplidos por maquinas eficientes y a menor coste que el aporte humano que persiste a la presente fecha. No obstante de ello, en lugar de temer a estos cambios, es

fundamental que adoptemos un enfoque proactivo y colaborativo para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que presenta la IA, para generar nuevas oportunidades laborales capaces de adaptarse a nuevas realidades.

Aquí hay algunas recomendaciones finales para abordar el impacto de la IA en el empleo:

- Fomentar la colaboración entre gobiernos, empresas, instituciones educativas y trabajadores para abordar los desafíos y oportunidades que presenta la IA en el ámbito laboral.
- Invertir en la capacitación y el desarrollo de los trabajadores para garantizar que tengan las habilidades necesarias para adaptarse al entorno laboral cambiante.



- Crear nuevos roles laborales que aprovechen las capacidades humanas únicas y complementen las habilidades de la IA.
- Establecer un marco regulatorio que garantice la utilización ética y justa de la IA en el ámbito laboral y en la sociedad en general.
- Eliminar las brechas entre pobres y ricos en cuanto el acceso a la tecnología.
- Fomentar la investigación y el desarrollo de la IA para maximizar sus beneficios y minimizar sus riesgos.

## Bibliografía utilizada

- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies*. W.W. Norton & Company.
- Kaplan, J. (2015). *Humans Need Not Apply: A Guide to Wealth and Work in the Age of Artificial Intelligence*. Yale University Press.
- Ford, M. (2015). *Rise of the Robots: Technology and the Threat of a Jobless Future*. Basic Books.